



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# **NAHRAZENÍ TRADIČNÍHO MODELU PEČOVATELSKÉ SLUŽBY INOVAČNÍM MODELEM**

**„PEČOVATELSKÁ SLUŽBA 3S“**



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

## ZÁKLADNÍ TEZE:

Pečovatelská služba provozovaná v tradičním modelu dosahuje na území ČR průměrné nákladové ceny 716 Kč/odpečovanou hodinu. Inovační model 3S umožňuje při stejné nebo vyšší kvalitě a stejné nebo vyšší dostupnosti služby dlouhodobě dosahovat průměrné nákladové ceny 360 Kč/odpečovanou hodinu (včetně dalších benefitů, například nižší potřebě pořizování služebních vozidel). Přechod z tradičního modelu na inovační model lze provádět postupně, přičemž ke vzniku úspory nákladů dochází okamžitě.

Platnost základní teze byla prokázána (a nezávisle validována) v projektech:

OP LZZ reg. č. CZ 1.04/3.1.02/B7.00001

OPZ reg. č. CZ.03.3.60/0.0/0.0/15\_024/0002211

## JAK DOCHÁZÍ K DOSAŽENÍ TÉTO VÝZNAMNÉ (50%) ÚSPORY?

- 1) využíváním flexibilních úvazků (což umožňuje efektivně kopírovat odpečované hodiny celkovým fondem pracovní doby)
- 2) uplatněním zásady, že bydliště pečovatele je co nejblíže bydlišti uživatelů, o které pečuje (což umožňuje minimalizovat časové prostoje a náklady na dopravu pečovatele)

## ZÁKLADNÍ ROZDÍLY MEZI TRADIČNÍM A INOVAČNÍM MODELEM

### TRADIČNÍ MODEL

- převážně plné pracovní úvazky na hlavní pracovní poměr
- dohody o provedení práce představují méně než 10% fondu pracovní doby
- výchozím bodem služby je středisko pečovatelské služby
- k dopravě do vzdálenějších lokalit jsou využívána služební vozidla
- podíl odpečovaných hodin na celkovém fondu pracovní doby činí 30 - 60 %



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

- poměr nákladů a výnosů neumožňuje rozvoj služby ani zvyšování mezd z vlastních zdrojů
- pečovatelská služba je poskytována v omezeném čase

## INOVAČNÍ MODEL

- převážně flexibilní pracovní úvazky na hlavní pracovní poměr
- dohody o provedení práce představují méně než 30% fondu pracovní doby
- výchozím bodem služby je bydliště pečovatele
- odpadá doprava do vzdálenějších lokalit
- podíl odpečovaných hodin na celkovém fondu pracovní doby činí minimálně 80 %
- poměr nákladů a výnosů umožňuje rozvoj služby i zvyšování mezd z vlastních zdrojů
- pečovatelská služba je poskytována nepřetržitě

## **DŮVODY, PROČ DOPLNIT ČI NAHRADIT TRADIČNÍ MODEL INOVAČNÍM MODELEM**

1. snížení nákladů na pečovatelskou službu (nižší potřeba zdrojů z veřejných rozpočtů) - BENEFIT PRO POSKYTOVATELE SLUŽBY A VEŘEJNOU SPRÁVU JAKO ZADAVATELE SLUŽBY
2. zvýšení místní a časové dostupnosti služby - BENEFIT PRO UŽIVATELE SLUŽBY
3. dlouhodobá udržitelnost služby i v případě ekonomické krize a snižování výdajů veřejných rozpočtů - BENEFIT PRO ZADAVATELE, POSKYTOVATELE I UŽIVATELE SLUŽBY
4. budoucí vyšší kompatibilita služby s neformálními pečujícími (odpovídá budoucímu trendu) - BENEFIT PRO ZADAVATELE, POSKYTOVATELE I UŽIVATELE SLUŽBY
5. flexibilní zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce (osoby 50+, osoby s nízkou kvalifikací, absolventi, matky po MD, osoby žijící v obtížně dopravně dostupných lokalitách) - BENEFIT PRO ZNEVÝHODNĚNÉ UCHAZEČE O ZAMĚSTNÁNÍ A PRO VEŘEJNÉ ROZPOČTY V OBLASTI PODPORY V NEZAMĚSTNANOSTI
6. konkurenceschopnost mezd zaměstnanců pečovatelské služby (nákladová efektivita umožňuje zvyšování mezd) - BENEFIT PRO ZAMĚSTNANCE

## **POSTUP PŘI NAHRAZENÍ TRADIČNÍHO MODELU INOVAČNÍM MODELEM (PŘECHODNÝ SOUBĚH OBOU MODELŮ)**

Vytvořeno v rámci projektu OPZ č. CZ.03.3.60/0.0/0.0/15\_024/0002211 „3S – šíření efektivního modelu pečovatelské služby“



## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

1. Rozhodnutí poskytovatele pečovatelské služby o využití inovačního modelu 3S pro budoucí nové uživatele pečovatelské služby
2. Uzavření smlouvy o implementaci know-how s implementující organizací (hrazeny jsou pouze konzultace v místě výkonu služby a elektronické konzultace, samotné know-how je poskytnuto bezplatně)
3. Poskytovatel pečovatelské služby vyčlení jednoho zaměstnance na  $\frac{1}{2}$  úvazku jako koordinátora pro inovační model
4. Implementující organizace koordinátora proškolí (včetně umožnění stáže v podmínkách existujícího inovačního modelu) a předá mu písemně zpracované know-how (metodiku inovačního modelu pečovatelské služby včetně předvytvořených formulářů a zpracovaných standardů kvality)
5. Pro nové zájemce o pečovatelskou službu vytváří proškolený koordinátor systém péče v inovačním modelu, s konzultačním doprovodem implementující organizace (pro stávající uživatele pečovatelské služby je nadále provozován tradiční model)
6. Okamžitě dochází k nákladové úspoře, ale výnosy jsou tradiční – tím vzniká poskytovateli pečovatelské služby benefit převyšující implementační náklady
7. Postupně roste objem péče u nových uživatelů (tedy v inovačním modelu) a klesá objem péče u původních uživatelů (v tradičním modelu); stávající zaměstnanci pečovatelské služby jsou využíváni v obou modelech, takže neklesá jejich počet ani výše úvazků, ale stoupá podíl odpečovaných hodin na fondu pracovní doby a tím dochází ke vzniku úspory (navíc klesá potřeba autodopravy)
8. Po 12 měsících provozu inovačního modelu končí potřeba konzultační podpory, inovační model je implementován a implementační náklady jsou plně kompenzovány dosaženou úsporou
9. Po 24 – 36 měsících provozování implementačního modelu je dosahována průměrná roční úspora nákladů ve výši až 50% ve srovnání s rokem předcházejícím implementaci. Tato úspora je trvalého charakteru (za předpokladu, že inovační know-how bude i nadále uplatňováno v plném rozsahu).
10. Poskytovatel, který inovační model ve své službě úspěšně implementoval, se může stát implementující organizací pro jiného poskytovatele tradičního modelu a přispívat tak k šíření dobré praxe ve svém regionu.
11. Kraj, na jehož území se bude u některých poskytovatelů pečovatelské služby rozvíjet inovační model a postupně přebírat



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

úlohu tradičního modelu, získá konkurenční výhodu v podobě možnosti budoucího provedení efektivnější realokace zdrojů na poskytování sociálních služeb, které bude mít k dispozici.

12. Vzájemným srovnáním provozu inovačního a tradičního modelu se postupně prosadí efektivita pečovatelské služby jako trendové téma s možným přirozeným přesahem do ostatních sociálních služeb.

## KOMENTOVANÝ PŘÍKLAD PŘEDPOKLÁDANÉHO VÝVOJE

Jako typický poskytovatel bylo pro účely příkladu zvoleno zařízení pečovatelské služby, které dosahuje 2 500 odpečovaných hodin ročně v tradičním modelu. Jde tedy o zařízení pečovatelské služby střední velikosti. Jeho odpečovaný výkon a s ním spojené náklady lze v roce předcházejícím implementačnímu roku vyjádřit takto:

| TRADIČNÍ MODEL - PŘEDIMPLEMENTAČNÍ ROK |              |              |              |              |           |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
|  | 1. čtvrtletí | 2. čtvrtletí | 3. čtvrtletí | 4. čtvrtletí | celkem    |
| počet odpečovaných hodin               | 625          | 625          | 625          | 625          | 2 500     |
| nákladová cena 1 odpeč. hod            | 716          | 716          | 716          | 716          |           |
| náklady služby celkem                  | 447 500      | 447 500      | 447 500      | 447 500      | 1 790 000 |

V případě rozhodnutí pro implementaci inovačního modelu u nově zaváděných uživatelů se budou výkony a náklady v roce implementace chovat přibližně následovně:

| TRADIČNÍ MODEL - IMPLEMENTAČNÍ ROK |              |              |              |              |           |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
|                                    | 1. čtvrtletí | 2. čtvrtletí | 3. čtvrtletí | 4. čtvrtletí | celkem    |
| počet odpečovaných hodin           | 625          | 562          | 499          | 436          | 2 122     |
| nákladová cena 1 odpeč. hod        | 716          | 716          | 716          | 716          |           |
| náklady služby celkem              | 447 500      | 402 392      | 357 284      | 312 176      | 1 519 352 |
| INOVAČNÍ MODEL - IMPLEMENTAČNÍ ROK |              |              |              |              |           |
|                                    | 1. čtvrtletí | 2. čtvrtletí | 3. čtvrtletí | 4. čtvrtletí | celkem    |
| počet odpečovaných hodin           | 0            | 63           | 126          | 189          | 378       |
| nákladová cena 1 odpeč. hod        | 360          | 360          | 360          | 360          |           |
| náklady služby celkem              | 0            | 22 680       | 45 360       | 68 040       | 136 080   |
| implementační náklady celkem       | 50 000       | 20 000       | 20 000       | 20 000       | 110 000   |
| kompletní náklady celkem           | 50 000       | 42 680       | 65 360       | 88 040       | 246 080   |
| roční náklady běžné                | 447 500      | 447 500      | 447 500      | 447 500      | 1 790 000 |
| roční náklady roku implementace    | 497 500      | 445 072      | 422 536      | 400 216      | 1 765 324 |
| dosažená finanční úspora           | - 50 000     | 2 428        | 24 964       | 47 284       | 24 676    |



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Ve skutečnosti bude dosažená úspora pravděpodobně vyšší, protože výpočet je záměrně spíše podhodnocený – první čtvrtletí je v inovačním modelu zcela bez výkonu a přechod výkonu z tradičního modelu do implementačního modelu je mezičtvrtletně představován přesunem pouhých 10% běžného čtvrtletního výkonu – podle zkušeností lze očekávat, že skutečnost bude ovšem optimističtější.

Po dokončení implementace bude v roce následujícím po roce implementace vypadat výkon, náklady a úspora takto (opět spíše podhodnoceno):

| TRADIČNÍ MODEL - POSTIMPLEMENTAČNÍ ROK |              |              |              |              |           |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
|  | 1. čtvrtletí | 2. čtvrtletí | 3. čtvrtletí | 4. čtvrtletí | celkem    |
| počet odpečovaných hodin               | 373          | 310          | 247          | 184          | 1 114     |
| nákladová cena 1 odpeč. hod            | 716          | 716          | 716          | 716          |           |
| náklady služby celkem                  | 267 068      | 221 960      | 176 852      | 131 744      | 797 624   |
| INOVAČNÍ MODEL - POSTIMPLEMENTAČNÍ ROK |              |              |              |              |           |
|  | 1. čtvrtletí | 2. čtvrtletí | 3. čtvrtletí | 4. čtvrtletí | celkem    |
| počet odpečovaných hodin               | 252          | 315          | 378          | 441          | 1 386     |
| nákladová cena 1 odpeč. hod            | 360          | 360          | 360          | 360          |           |
| náklady služby celkem                  | 90 720       | 113 400      | 136 080      | 158 760      | 498 960   |
| roční náklady běžné (T model)          | 447 500      | 447 500      | 447 500      | 447 500      | 1 790 000 |
| roční náklady dosažené (T + I mod)     | 357 788      | 335 360      | 312 932      | 290 504      | 1 296 584 |
| dosažená finanční úspora               | 89 712       | 112 140      | 134 568      | 156 996      | 493 416   |

## ZÁVĚR

Inovační model 3S byl vyvinut a úspěšně odpilotován v letech 2014 – 2015. V současné době (2016 –2018) je prováděn jeho upscaling do 10 regionů. Dosahování výše naznačené úspory je ověřeno a prokázáno. Jedinou překážkou pro implementaci je spokojenost poskytovatelů s tradičním modelem – ten ovšem není dlouhodobě udržitelný, protože demografický vývoj jej v budoucích letech tak prodraží, že bude nezbytné hledat levnější alternativu. Inovační model 3S tuto levnější alternativu, ověřenou a prokázanou, představuje již nyní – navíc s významnými benefity i pro osoby znevýhodněné na trhu práce.

## KONTAKT NA METODIKA INOVAČNÍHO MODELU 3S

Mgr. Bc. Jan Vojvodík, MBA

tel. 739 551 271

e-mail: [jan.vojvodik@dduo.cz](mailto:jan.vojvodik@dduo.cz)

Vytvořeno v rámci projektu OPZ č. CZ.03.3.60/0.0/0.0/15\_024/0002211 „3S – šíření efektivního modelu pečovatelské služby“